

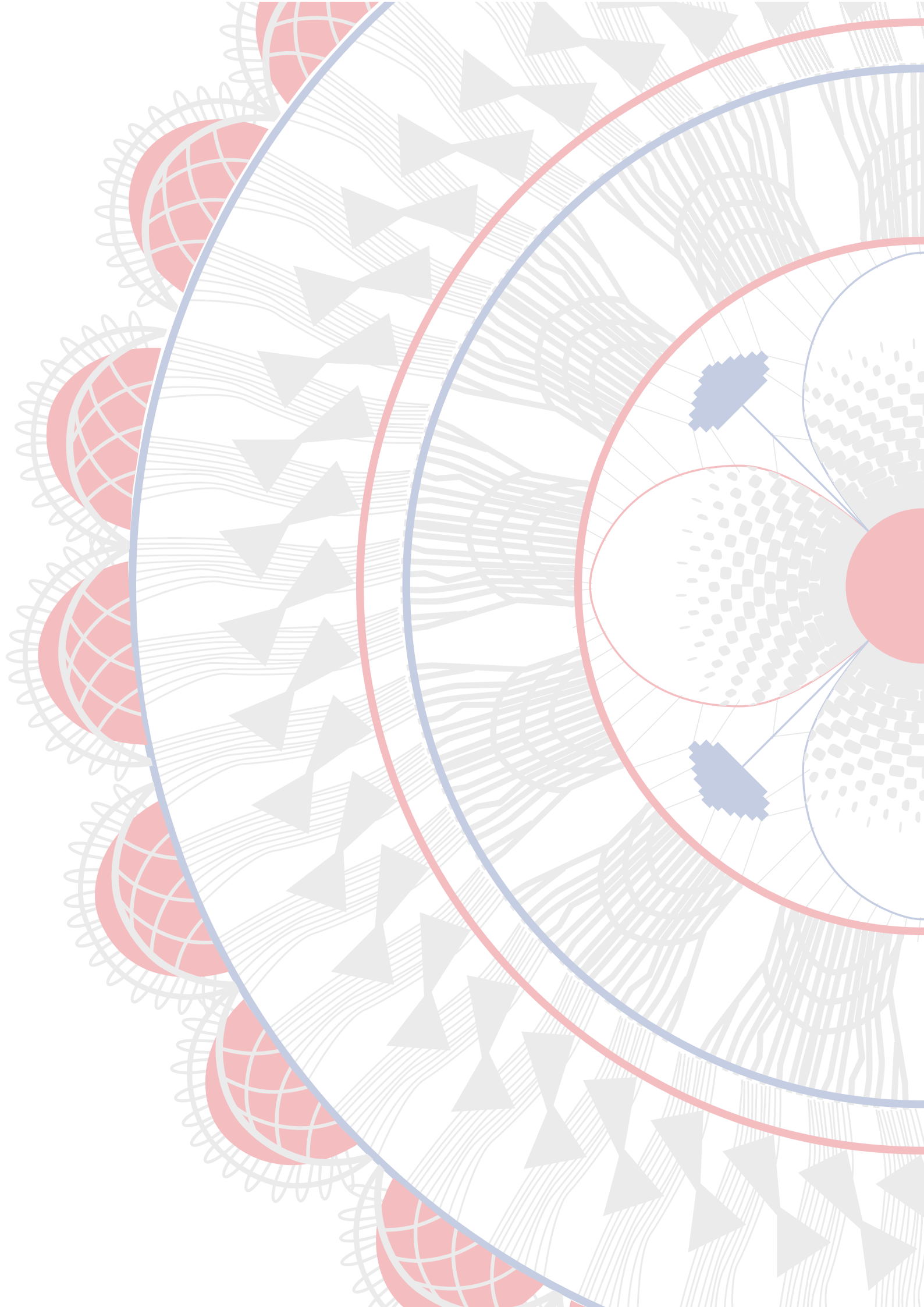
# MEMORIA

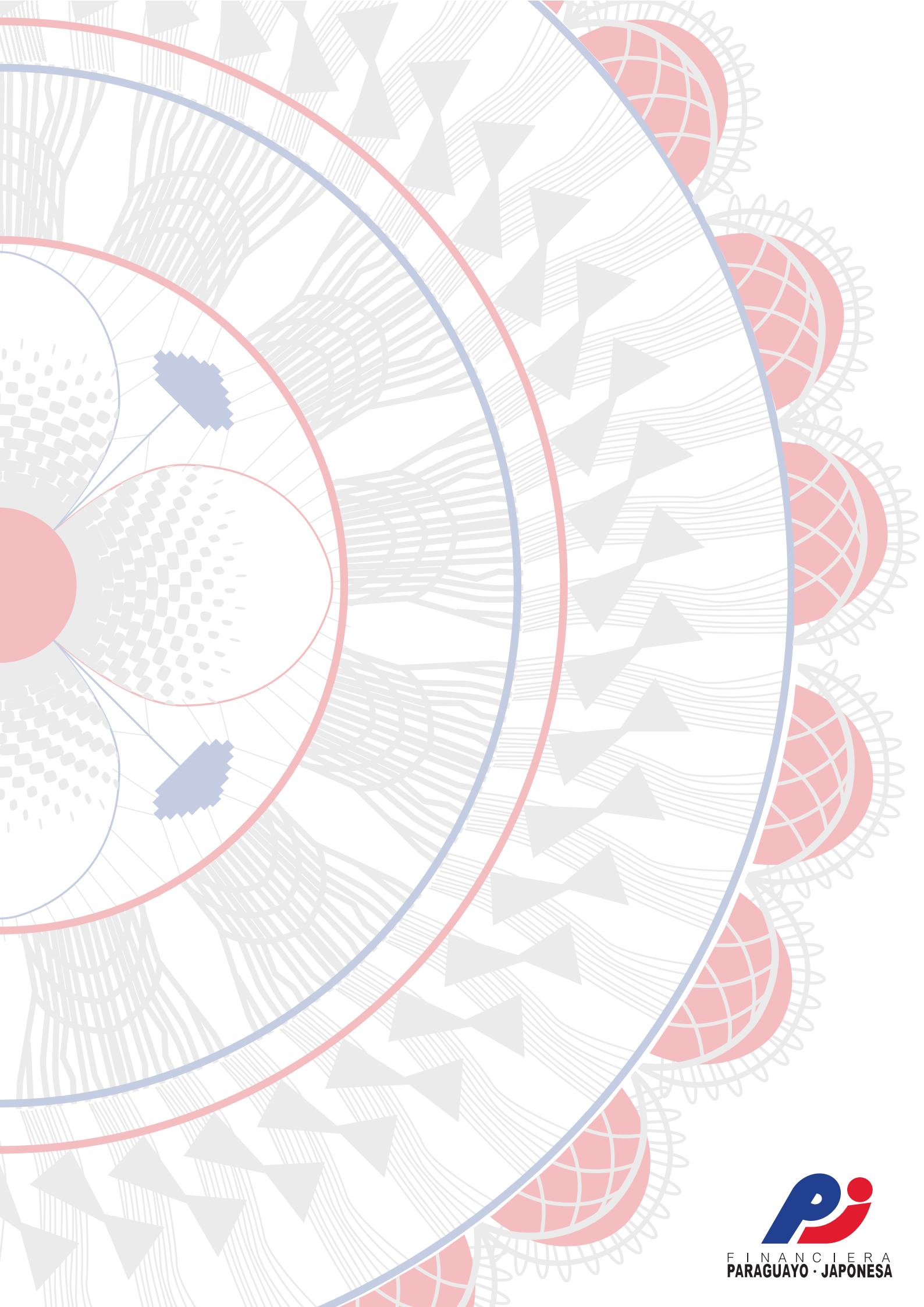
## Y BALANCE

### 2019



FINANCIERA  
PARAGUAYO · JAPONESA





FINANCIERA  
PARAGUAYO · JAPONESA



# índice

## **PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA**

	<b>7</b>
Directorio	8
Misión, Visión y Valores	9
Nuestros Productos y Servicios	10
Nuestras Oficinas	11
Planificación y Organización	12
Miembros del Directorio y Personal Superior	13
Proyección Económica del País	14
Gestión Financiera	16
Logros Resumidos 2019	20





# índice

## **FPJ DESDE ADENTRO**

**25**

Nueva Identidad Corporativa	26
Nueva Sucursal	27
Educación Financiera	28
Campañas	29
Endomarketing	30
Eventos de Marketing	32
Premios	33

## **ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL**

**35**

Estado de Situación Patrimonial al 31 de Diciembre de 2019	36
Estado de Resultado del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019	38
Nota a los Estados Contables al 31 de Diciembre de 2019	39
Informe del Síndico	44
Informe de la Calificadora	45
Dictamen de Auditores Independientes	46







**Memoria y  
Balance 2019**

“ Para alcanzar el éxito es necesario evolucionar. Los cambios constantes en el entorno obligan a las personas y organizaciones a mejorar sus prácticas, adquirir nuevos conocimientos e implementar nuevas tecnologías y herramientas para lograr desarrollarse.

”

**Filosofía Kaizen.**



# DIRECTORIO

## **Presidente:**

Katsuhiko Víctor Maehara Ueda

## **Vicepresidente:**

Kazuki Endo

## **Directores Titulares Ejecutivos:**

María Elena Matsumiya Takada

Rosa Tosiko Kasamatsu Takai

Adolfo Hayato Fuchiwaki Anzai

Néstor Díaz Cáceres

Ignacio C. Florentín Mendoza

## **Director Suplente:**

Yuichi Tanaka

## **Síndico Titular:**

Lic. Oscar Amarilla Cañete

## **Síndico Suplente:**

Lic. Edith Celeste Almada de Amarilla

# Misión

Somos una empresa que ofrece soluciones financieras para facilitar una vida mejor.

# Visión

Ser referentes de buenos negocios con alto contenido sinérgico.

# Valores

Solvencia, prudencia, respeto, confianza, honestidad, transparencia y calidad.

# NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

## Banca Corporativa

- Línea para préstamos con destino capital operativo Gs. y USD.
- Préstamos para inversiones en Gs. y USD.
- Línea de crédito para descuento de cheques Gs. y USD.
- Línea para Descuento de pagarés Gs. y USD.
- Préstamos vía AFD.
  - PROINFRA
  - PROPYMES
- Préstamos para automóviles, 0 km y usados, en Gs. y USD.
- Seguros, hogar, comercio, de vida y automóvil.
- Compra de cartera.

## Captaciones

- Certificado de Depósito de Ahorros – CDA.
- Caja de Ahorro a la Vista - CAV.
- Caja de Ahorro Programado.
- Web Banking
  - Transferencias entre cuentas de FPJ: transferencias entre CAV o a cuentas de terceros dentro de FPJ.
  - Transferencias Interbancarias: transferencias desde CAV a otras entidades financieras y bancarias de manera ágil y segura.
  - Pagos de servicios públicos y privados: Fiado Red de pagos, Practipago, Aquí Pago, Pago Express, Pago Móvil, RedCoop e Infonet Cobranzas.
- Pago de Salarios.

## Tarjetas de créditos internacionales y nacionales

- Visa Oro, Visa Clásica, Mastercard Clásica y Credicard Clásica.
- Todas las tarjetas Visas nuevas cuentan con tecnología chip y contactless.

## Préstamos Personales

### Consumo:

- AFD
  - Primera Vivienda, compra y construcción.
  - Mi casa, compra, construcción y refacción o ampliación de vivienda.
- Emprecredit/Asociaciones.



# Nuestras Oficinas



## **CASA MATRIZ**

Haedo N° 179 c/ Ntra. Señora de la Asunción  
Tel.: (595 21) 416 4000



## **CENTRO CORPORATIVO**

Ulrico Schmidel N° 271 esq. Avda.  
Dr. Guido Boggiani  
Tel.: (595 21) 416 4000



## **SUCURSAL MARISCAL LÓPEZ**

Avda. Mcal. López esq. Bélgica  
Tel.: (595 21) 416 4900



## **SUCURSAL SAN LORENZO**

10 de Agosto esq. Sargento Silva  
Tel.: (595 21) 574 328 / 9



## **SUCURSAL LUQUE**

Avda. Gral. Aquino N° 669 c/ San Martín  
Tel.: (595 21) 645 159 - 645 160



## **SUCURSAL MARIANO ROQUE ALONSO**

Ruta Transchaco N° 1117 c/ Soldado  
Robustiano Quintana  
Tel.: (595 21) 416 4940



## **SUCURSAL ACCESO SUR**

Avda. Acceso Sur c/ Pratt Gill –  
Paseo Ñemby La Bomba  
Tel.: (595 21) 416 4990



## **SUCURSAL ENCARNACIÓN**

Arq. Tomas Romero Pereira N° 343  
c/ Mcal. Estigarribia  
Tel.: (595 71) 205 635 - 205 686 - 205 597



## **SUCURSAL SANTA RITA**

Avda. Rodríguez de Francia e/ El Colono  
y El Agricultor  
Tel.: (595 673) 221 505 / 6



## **SUCURSAL VILLARRICA**

Ruiz Díaz de Melgarejo N° 802 esq. Gral José E. Díaz  
Tel.: (595 541) 43 902 / 3



# Planificación y organización



La conducción y administración de la Financiera recae en el Directorio, órgano representante legal conformado por Miembros Titulares, el Presidente, el Vicepresidente y Directores Ejecutivos. Se complementa el plantel con el Síndico Titular. El Directorio define las metas y delinea la estrategia y herramientas para lograrlas. Estas son monitoreadas por distintos Comités Ejecutivos: Auditoría de TI, de Activos y Pasivos (CAPA), de Créditos (para las distintas bancas), de Cobranzas, Riesgo Operacional y de Cumplimiento. Las reuniones de comité varían y también participan miembros del Directorio.

En los últimos años, FPJ ha hecho énfasis en mejoras en el entorno de gobierno corporativo y la construcción de un marco estratégico que coadyuve a alcanzar sus objetivos generales. Esto ha sido desarrollado con el involucramiento de gerentes y colaboradores, elaborando planes operativos anuales (POA's) con el apoyo de una consultora externa.

El plan definido hasta el 2020 incorpora objetivos en los que se trabajaría, como el desarrollo del capital humano, el fortalecimiento de los procesos, el upgrade de la alta gerencia y la implementación de políticas de crecimiento.

# Miembros

## del directorio y personal superior

<b>Directores Titulares Ejecutivos</b>	<p>María Elena Matsumiya Takada</p> <p>Néstor Díaz Cáceres</p> <p>Ignacio Constantino Florentín Mendoza</p>
<b>Oficial de Cumplimiento</b>	Liliana Patricia Vázquez Arzamendia
<b>Gerente General</b>	Blanca Liliana Brítez de Nara
<b>Asesor Jurídico</b>	José Ignacio Caballero
<b>Gerente Comercial</b>	Santiago Weiler Gustafson
<b>Gerente Financiero y Administrativo</b>	Elías Valiente Villalba
<b>Gerente de Riesgo Operacional</b>	Edina Maybell Galeano Gini
<b>Gerente de Evaluación de Créditos</b>	Damiana Dolores Bordón de Mujica
<b>Gerente de Riesgos</b>	Jorge Antonio Ríos Berbel
<b>Gerente Corporativo Interino</b>	Damiana Dolores Bordón de Mujica
<b>Gerente de Banca Personal y Sucursales</b>	Cristhian Rubén Barrios Arellano
<b>Gerente de Cobranzas</b>	Fabrizio Daniel Luraghi
<b>Gerente de Informática</b>	Raúl Albino Ávila Cacavelos
<b>Gerente de Operaciones</b>	Nieves Josefina Dentice de Alarcón
<b>Gerente de Gestión de Personas</b>	Patricia Noemí Doldán Portillo
<b>Gerente de Marketing</b>	Karina Andrea Texeira Gómez
<b>Gerente de Calidad en la Atención</b>	Guadalupe Rocío Brugada Oviedo
<b>Contador General</b>	Nelson Torales
<b>Gerente Interina de Sucursal Villarrica</b>	María Gloria Guzmán Martínez
<b>Gerente de Sucursal Santa Rita</b>	Edgar Isaac Chávez Barboza
<b>Gerente de Sucursal Encarnación</b>	Eulalio Fariña Toledo
<b>Gerente de Sucursal Mariscal López</b>	Diego Luis Wenninger Höhn

<b>Gerente de Sucursal San Lorenzo</b>	Margarita Enciso Aponte
<b>Gerente de Sucursal Mariano Roque Alonso</b>	Derlis Silvano Pérez González
<b>Gerente de Sucursal Luque</b>	Guillermo Joel Morales Habicht
<b>Gerente de Sucursal Centro</b>	Norma Raquel Torreani Figueredo
<b>Subgerente de Captaciones</b>	Alma Luz Gómez de Sánchez
<b>Subgerente de Evaluación de Créditos</b>	Natalia Elizabeth Calonga Nuñez
<b>Subgerente de Sucursal Santa Rita</b>	Francialli Hermann Rorig
<b>Jefe de Riesgos</b>	Cristóbal Ramón León Agüero
<b>Jefe Corporativo</b>	Eliana Rocío Villalba
<b>Jefe Comercial de Tarjetas de Créditos</b>	Jorge Augusto Denis Cuevas
<b>Jefe de Contabilidad</b>	Emilio Cayetano Zorrilla Patiño
<b>Jefe de Tesorería</b>	Sonia Graciela Yegros Irala
<b>Jefe de Infraestructura</b>	Christian Ramón Vera Sánchez
<b>Jefe de Producción</b>	Juan Vicente Florentín Recalde
<b>Jefe de Investigación y Desarrollo</b>	Miguel Ángel Rosemberg Fernández
<b>Jefe de Análisis Banca Media y Productos de Alto Valor</b>	Myriam Elizabeth Gamarra Lima
<b>Jefe de Auditoría Interna</b>	Paulo Javier Ortega Rojas
<b>Jefe de Recuperos Especiales y Gestión In Situ</b>	Rolando Anibal Biedermann Miltos
<b>Jefe de Telecombranzas</b>	Andrea Verónica Segovia Trinidad
<b>Auditor Informático</b>	Patricia Marina Sanabria Ávalos
<b>Administrador de Seguridad</b>	Julio Miguel Ovelar Ferrari
<b>Jefe Comercial de Captaciones</b>	Ernesto Javier Cano Torres
<b>Jefe de Seguridad</b>	Víctor Quintana Rodríguez
<b>Jefe de Control de Gestión</b>	Laura Carolina Barúa Arguello
<b>Jefe de Finanzas</b>	Diego Armando Araujo Cárdenas
<b>Jefe de Operaciones</b>	Andrea Carolina Benegas Merlo
<b>Arquitecto de Soluciones</b>	Roberto Valerio López Centurión



# PROYECCIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

## CONSIDERACIONES GENERALES

La expectativa para el año 2019 sugería que la economía local seguiría su ritmo de crecimiento durante el ejercicio; sin embargo, algunos sectores tendrían un comportamiento disímil, es decir, mientras algunos experimentarían crecimiento, otros quizás se retraerían. La nueva estructura de la economía paraguaya visualizada en la renovada visión de las cuentas nacionales por actualización del año base, indicaría una mayor participación de los actores comercio, servicio, incluso industria y con una menor contribución del sector primario. Así, el ritmo de expansión sería de alrededor del 4%, basado especialmente en el desempeño del sector comercial y de servicios. Según medición del BCP, en el primer semestre se redujo dejándolo en 3,2%. Finalmente el PIB registró una expansión del 2,8% en el último trimestre del 2019.

También se tuvo como escenario la recomendación del Banco Mundial (BM), resaltando como de considerable importancia el acceso al financiamiento y la protección a pequeños inversores.

Se destaca que para que un proyecto redunde en crecimiento económico para el país, es necesario acompañar al inversor para que pueda recuperar y sostener su inversión.

Durante décadas nuestro país ha recurrido como única fuente de financiación a los organismos multilaterales; sin embargo, hoy día se recurre a los Bonos Soberanos que de una u otra forma demuestra un aspecto positivo del nivel de explosión del Paraguay ante el sistema financiero mundial.

La economía del Paraguay sigue dependiendo en gran medida del sector agrícola, pero los precios agrícolas ya no se encuentran en los niveles altos de antes, por lo que la retracción del agro, por cuestiones climáticas, también forma parte de los factores incidentes en la ralentización de la economía, durante el primer trimestres del 2019.

Otro de los aspectos importantes es la consideración del comportamiento y la composición de los ingresos de la población, los niveles de pobreza a nivel nacional, así como de forma desagregada, es decir, el comportamiento en las áreas urbanas y rurales.

En este escenario también se suma el Proyecto de Reforma Tributaria, donde se aborda eventuales cambios del sistema impositivo paraguayo.

## SECTOR FINANCIERO

El Banco Central del Paraguay es el encargado de la implementación de la política monetaria en el país, cuyo mandato es preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficiencia, integridad y estabilidad del sistema financiero.

## LA NECESIDAD DE AVANZAR HACIA LA INCLUSIÓN FINANCIERA

Las nuevas tecnologías en medios de pagos digitales representan un gran potencial para superar los obstáculos que han restringido el acceso a los servicios financieros y su uso para la mayor parte de la población. Usualmente, los habitantes con menores ingresos recurren a vías informales o a sus propios recursos para poder realizar gran parte de sus transacciones financieras, entre ellas, transferir dinero a familiares, ahorrar, invertir en educación, aprovechar oportunidades productivas. Estas vías alternas fuera del sector financiero resultan ser significativamente más costosas, insuficientes e inseguras.

El 68,4% de los paraguayos no bancarizados carecen de cuenta por no contar con los fondos suficientes para mantenerlas.

El servicio de pago electrónico es provechoso para el gobierno, empresas y personas, de modo a que transfieran de forma segura su dinero, sin usar efectivo. Los medios de pagos digitales dinamizan no sólo la economía regional, sino todo el engranaje financiero del país, y permiten avanzar con la formalización.



## PRÉSTAMOS DE CONSUMO

Un segmento importante del sector financiero formal apuesta al Préstamo de Consumo, consistente en que al prestatario le permite comprar los bienes de consumo sin tener que pagarlos de una vez, siendo una de las formas de apoyar el crecimiento fomentando el consumo.

Este tipo de crédito es uno de los productos financieros de mayor demanda en el mercado.

## ASPECTO LEGAL

El escenario financiero nacional, formal e informal, éste último sigue siendo de mucha importancia no solamente por ser puramente informal, sino por la seguridad que pueda brindar en el sector, y podría influir en la estabilidad del aspecto formal.

A pesar de estas realidades, durante el ejercicio 2019, el sector financiero nacional es uno de los sectores que más rentabilidad logró registrar, lo cual demuestra que volvieron del sector informal al formal, en donde la expectativa de rentabilidad es buena.

Estos resultados demuestran la importancia del rol del sector en la economía nacional, pero este mismo recurso debía de ser orientado en atención a la real necesidad del gobierno, cual es la recuperación y fortalecimiento económico nacional.

La participación de otros grupos financieros igualmente capacitados para la seguridad y buena aplicación de estos recursos, bien podrían ser factores multiplicadores, con la aplicación de otros sistemas de control del gobierno nacional con el mismo fin.

## NUESTRA ENTIDAD

En atención a lo establecido por el Directorio de Financiera Paraguay Japonesa S.A.E.C.A., cual es cumplir con todas las normas legales establecidas por el Gobierno Nacional y de las operaciones establecidas por el Banco Central del Paraguay, bajo cuya supervisión operativizamos nuestra presencia en el mercado financiero local.

Hemos priorizado las atenciones a nuestros clientes tradicionales y cumpliendo con las exigencias de las nuevas que van incorporándose a nuestra gran familia, con tasas especiales y preferenciales, agilizando al máximo las gestiones de rigor para el logro de los intereses comunes, tratando en todas operaciones demostrar nuestro interés de ser parte del éxito de nuestros clientes.

En este contexto hemos creado e implementado productos que satisfacen y cubren las necesidades de nuestros clientes en la forma y tiempo récord, abriendo de esta forma una vía o guía hasta para los colegas de la competencia, de la posibilidad de conquista contra un factor negativo común a todos, cual es el factor "tiempo".

El crecimiento que hemos incorporado a nuestra infraestructura operativa es respuesta inmediata a una necesidad captada por el Directorio, e implementada en forma inmediata para una mejor atención y satisfacción de nuestros clientes.

También la tecnología implementada fue una incorporación a objeto de un acercamiento y de respuesta en el menor tiempo y con mayor seguridad para todos quienes soliciten de nuestros servicios. Igualmente se ha puesto especial atención en contrataciones de recursos humanos, con énfasis a una atención personalizada y con calor humano que permita la consulta y respuesta en bien del negocio que fuere necesario realizar para la mutua satisfacción.

Por lo expuesto, el Directorio de la Financiera Paraguay Japonesa S.A.E.C.A. se siente sumamente satisfecho en haber cerrado un ejercicio más con la seguridad de que independientemente al factor frío de los resultados numéricos, también se ha cerrado un año en donde se ha sembrado el factor humano en atenciones y de apertura a nuevos negocios, en cada una de nuestras Sucursales que hemos instalado con estos mismos objetivos en distintos puntos del país.

Para el presente ejercicio 2020 seguiremos con estas mismas políticas como base, sobre lo cual iremos contrayendo mejores oportunidades y logros de beneficios para la satisfacción de las partes.

# Gestión Financiera

## Análisis cualitativos de los ratios

### Índice de Liquidez

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2018	2019
Liquidez	Disponible + Activos Temporales/ Depósitos	13,89%	13,33%
	Promedio Sistema	13,79%	15,77%
	Disponible + Activos Temporales/ Pasivo	12,29%	11,89%
	Promedio Sistema	11,64%	13,72%
	Endeudamiento Activo/Pasivo	116,11%	114,43%
	Promedio Sistema	116,30%	117,29%

#### Disponibles + Activos Temporales

**/Depósitos:** con relación al 2018, el índice tuvo una disminución del 0,56%. Los Activos Disponibles más los Activos Temporales representaron el 13,33% sobre los depósitos de los inversionistas; si bien el promedio del sistema aumentó y llegó a 15,77%, la Financiera mantiene una regularidad en los niveles de liquidez, por lo que se encuentra en condiciones de soportar turbulencias que puedan existir en el mercado.

#### Disponibles + Activos Temporales

**/Pasivo:** realizando el mismo análisis del punto anterior, pero sobre Pasivo Total, el índice cerró al 2019 en 11,89%; bajó 0,40% con relación al 2018 debido al incremento de la Cartera Pasiva para acompañar al gran crecimiento de Cartera Activa.

#### Activo/Pasivo:

este índice, que corresponde al endeudamiento, en el año 2019 fue de 114,43% tuvo una mejora, decreció en 1,68% con relación al año 2018, señal positiva porque se da debido al incremento del capital de la Entidad a fin de mantener la Solvencia Patrimonial en buenos niveles.



## Índice de Rentabilidad

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2018	2019
Rentabilidad	ROA Utilidad antes de Impuestos/Activo	02,48%	01,86%
	Promedio Sistema	02,14%	02,07%
	ROE Utilidad antes de Impuestos / Patrimonio	21,41%	17,04%
	Promedio Sistema	17,72%	16,06%

**Utilidad Antes de Impuestos/Activo (ROA):** este índice cerró en 1,86%, inferior al 2018 en 0,62%, por debajo del promedio del sistema 2,07%. Si bien el activo tuvo un crecimiento importante, las utilidades se contrajeron principalmente por la crisis económica que sufrió el país en el 2019.

**Utilidad Antes de Impuestos / Patrimonio (ROE):** este índice decreció 4,37% con relación al año 2018, cerrando el 2019 en 17,04%; a pesar de esto, se encuentra por encima del promedio del sistema que cerró en 16,06%. Ante un año de recesión económica, la Entidad mostró estabilidad para mantener sus utilidades en niveles aceptables.

## Capital Adecuado

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2018	2019
Capital Adecuado	Patrimonio Neto/ Activos y Contingentes totales	13,57%	12,15%
	Promedio Sistema	13,79%	14,48%
	Activos y Contingentes/ Patrimonio	7 veces	8 veces
	Promedio Sistema	7 veces	7 veces
	Solvencia Patrimonial	13,48%	13,64%
	Promedio Sistema	16,39%	16,33%

**Patrimonio Neto/Activos y**

**Contingentes Totales:** este índice cerró el 2019 en 12,15% por debajo del promedio del sistema que cerró en 14,48%. Si bien la Entidad incrementó su patrimonio con emisiones de Acciones Preferidas, el Activo creció por encima del 20%.

**Activos y Contingentes**

**/Patrimonio:** Activos y Contingentes cerró en 8 veces sobre el Patrimonio, el promedio del sistema cerró en 7 veces.

**Solvencia Patrimonial:** con relación al 2018 se incrementó en 0,16%, cerrando en 13,64% casi 2 puntos por encima del mínimo exigido por el regulador; esto demuestra la ordenada gestión patrimonial de la Entidad.

**Calidad del Activo**

Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A		2018	2019
Calidad del Activo	Préstamos Vencidos/ Patrimonio Neto Promedio Sistema	34,53% 27,90%	37,40% 28,03%
	Préstamos Vigentes/ Préstamos Totales Promedio Sistema	94,38% 95,29%	94,43% 94,94%
	Previsiones/ Préstamos Vencidos Promedio Sistema	56,39% 84,94%	58,41% 80,87%
	Morosidad Cartera Vencida/Cartera Total Promedio Sistema	05,62% 04,71%	05,57% 05,06%
	Vencidos + RRR/Cartera Promedio Sistema	13,86% 17,07%	17,22% 21,17%

**Préstamos Vencidos / Patrimonio**

**Neto:** en el 2019 este índice cerró en 37,40%, con relación al año 2018, tuvo un crecimiento 2,87% por encima del promedio

del sistema que cerró al 2019 en 28,03%, debido a la estrategia de reorientación de la cartera en los segmentos de consumo.

### **Préstamos Vigentes/ Préstamos**

**Totales:** al cierre del año 2019 el 94,43% de los Préstamos Totales corresponde a Préstamos Vigentes, levemente por debajo del promedio del sistema, del 94,94%.

### **Previsiones/ Préstamos Vencidos:**

la cobertura de provisiones en el 2019 con relación a los préstamos vencidos aumentó 2,02% con relación al año 2018. Si bien es una buena señal el crecimiento, la estrategia de la Entidad es seguir incrementando la cobertura para llegar a los niveles del promedio del sistema.

### **Cartera Vencida /Cartera Total (Morosidad):**

el índice de morosidad en el 2019 cerró en 5,57%, decreció en 0,05% con relación al 2018, señal de la buena gestión de cobranzas inclusive con la orientación de la cartera hacia el segmento de consumo.

### **Vencidos + RRR/Cartera Total:**

el índice de los préstamos vencidos más la cartera de los Renovados, Refinanciados y Reestructurados cerró el 2019 en 17,22%, mayor en 3,36% comparado con el 2018. Si bien el promedio del sistema fue del 21,17%, el crecimiento de las 3R si dio principalmente a reestructuración de clientes de porte importante.



# LOGROS RESUMIDOS

En el Departamento de Gestión de Personas se ha habilitado una sala de lactancia teniendo en cuenta a la mujer y al niño en su fase más importante del ser humano.

La Entidad se encuentra comprometida con sus colaboradores. En ese sentido, la capacitación es sumamente importante, es permanente y a través de todo tipo de medios: presencial, e-Learning, con evaluaciones periódicas en temas claves para la Financiera, a través de políticas y procedimientos desarrollados. Se han realizado varios planeamientos de reestructuraciones a nivel de departamentos para generar eficiencia.

Se han creado los canales de “Quejas del Personal” y “Encuestas de Satisfacción”. Nos ocupamos de mantener a los colaboradores en un ambiente sano y de crecimiento constante, y solo conociendo los acontecimientos podemos mejorarlos cada día.

Seguimos mejorando los procesos con herramientas como el Ticketing implementado en varios departamentos, lo cual permite medir, priorizar y clasificar las necesidades del cliente interno y externo.

Financiera Paraguay Japonesa S.A.E.C.A. ha implementado incentivos para colaboradores operativos y comerciales con un fin motivacional, y orientado a los objetivos.

En cuanto a los Depósitos de Ahorro, Procesos de Caja y Tesorería, Desembolsos Corporativos, donde se incluyen los proveedores de cobranzas, hemos creado flujos que permiten la optimización de procesos, controles y recursos.

Esto incluyó cambios de estructura en Sucursales integrados a los de Operaciones. Estas acciones han sido sujetas a capacitaciones constantes durante todo el año en las áreas afectadas, para mejor cumplimiento y eficiencia.

El Departamento Contable ha automatizado sus procesos de forma a generar informes de manera oportuna.

De la mano de Auditoría Interna ha realizado el acompañamiento en los controles a productos nuevos, y realizado todos los controles de su plan de trabajo.

El reporting a cargo de Control de Gestión ha realizado un papel fundamental en la creación de información vital y estratégica para toda la Entidad, con herramientas de primer nivel acorde a los tiempos de respuesta necesarios para la Entidad.

Un paso importante fue la creación de la Mesa de Dinero, así como la mejora en las instalaciones de toda la Entidad, tanto en Matriz como en las Sucursales. Segregación de Jefaturas para una mejor distribución de responsabilidad.

Para las cobranzas se automatizaron las campañas in-situ. Se ha definido un plan anual de dotación del personal. Se ha implementado una metodología ágil para la inducción de nuevos colaboradores. Se rediseñó el módulo de refinanciaciones, así como se mejoró en el Sistema Sensei una visualización completa “360” del cliente.



## RIESGOS

En cuanto al Cumplimiento de la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo hemos realizado al plantel de colaboradores evaluaciones mensuales sobre políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Se mejoró el listado de personas expuestas políticamente (PEP) interna. Publicando las noticias relevantes sobre prevención de lavado de activos, en la plataforma SUMAR, a fin de mantener informados a los colaboradores. Además del uso del DataScan para la digitalización de documentos del Plan Anual de Trabajo de Cumplimiento.

Otro Riesgo tenido muy en cuenta en la Entidad es el Riesgo Operacional, a través del análisis y verificaciones de procedimientos varios así como Informes; por citar algunos, el Manual de Gobierno y Control de TI, Políticas y Procedimientos de toda la Entidad. Participación en comités y lanzamientos de productos, efectuando constantemente capacitaciones a través de plataformas como Correo electrónico, Mundo FPJ, E-Learning, presenciales como talleres e inducciones. Lleva adelante, además, el Proyecto de Continuidad del Negocio así como el seguimiento de pruebas de Contingencia de TI. Y como principal propósito la realización y el seguimiento de Alertas, así como el análisis de procesos con sus impactos y frecuencias en forma permanente.

El Riesgo Financiero con el continuo monitoreo y medición del Riesgo de Mercado fue perfeccionado a través de la remisión oportuna de la información, creando reportes automáticos de riesgo de tipo de cambio que se generan con el cierre contable. Del mismo modo la Medición de Riesgo de Liquidez ha creado nuevos modelos de Brechas para escenarios esperados o estresados utilizando supuestos. Se unificaron los criterios para el cálculo del Buffer de Liquidez y estructural. Además, se incluyeron los límites de la posición y las señales de alerta en el sistema de Cambios. Se lanzó el Plan de contingencia en una versión nueva con puntos de mejora. Las pruebas fueron perfeccionadas aún más. Se han generado reportes por demás útiles a toda la Entidad utilizando herramientas como el Tableau.

En cuanto a la Tecnología de la Información, se ha avanzado en modernas estadísticas y monitoreo de datos que permiten la toma de

decisiones oportunas y precisas en cuanto a los dispositivos resolviendo todos los riesgos inherentes a los testeos éticos. Se iniciaron los trabajos en cuanto al upgrade del Sistema Financiero actual para adecuarlo a los requerimientos de la Financiera.

En las Evaluaciones de los Créditos, se ha mejorado la adaptación al perfil del cliente, con la celeridad en el proceso crediticio para la confirmación laboral, registro en el sistema informático de los datos del empleador, proporcionando históricos, ayudando así a una mejor calidad de evaluación en el crédito. Se solicitaron documentos más específicos que mitiguen riesgos de fraude, mejoraron las condiciones de otorgamiento de créditos de consumo, así como consultas dinámicas en bases de datos negativas propias para alertas tempranas, adecuando así procesos informáticos. Todo esto con mejores tiempos de respuesta, y así con los registros permite supervisar y detectar oportunidades de mejora en los procesos. Se implementó un semáforo para atender solicitudes por orden de llegada. El semáforo contribuye a la correcta priorización de las solicitudes de crédito, estableciendo parámetros de tiempo de proceso por escala y dando respuestas oportunas a los clientes internos y externos. Se mejoraron los indicadores de gestión adaptados a las funciones, permitiendo la medición y seguimiento oportuno de su gestión.



En cuanto a Riesgo Corporativo, se trabajó en la variación de calificación de clientes, generando en forma automática datos de variaciones en las calificaciones del cliente. Se han visitado clientes en conjunto con el área comercial. Se está trabajando en la Política del Riesgo Ambiental con detalles como procedimientos y formularios. Además, es importante mencionar que se hicieron varias capacitaciones sobre Riesgo Ambiental y Social en el año 2019 mediante la incorporación de la Financiera a la Mesa de Finanzas Sostenibles del Paraguay. Fuimos la primera financiera del sistema en formar parte de la misma.

## NEGOCIOS

El pasivo como cajas de ahorro, certificados de ahorro a plazo, han tenido un crecimiento sostenido e incluso se ha incluido un nuevo producto, el del Ahorro Programado, automatizando varios procesos concernientes a la cartera pasiva, así como la implementación del extracto por correo electrónico. Todo esto se refleja en la web-banking para clientes.

Se fortalecieron y crecieron las áreas de negocios con profesionales acordes a los productos de la Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A, lo cual ha contribuido al crecimiento de productos. La mejora en tiempos de respuesta a través de la herramienta de Ticketing, permite un seguimiento y control preciso en la atención al cliente interno y externo. Las capacitaciones para la construcción del Plan de Negocios fue clave para el devenir del año.

Se incorporaron campañas diferenciadas por competencia de televendedores. En Televentas se hizo una reingeniería de la gestión del canal, desde la clasificación de los operadores, hasta el establecimiento de campañas segmentadas por perfil de clientes. Se marcó, además, presencia en exposiciones de áreas comerciales/productivas, ofreciendo atractivas ventajas a clientes potenciales. Así como también lo fue la apertura de la Sucursal Acceso Sur, cubriendo de esa forma una zona de interés muy importante.

La alianza con socios de negocios estratégicos sigue en crecimiento. El Producto Tarjeta de crédito generó varias alianzas estratégicas con diferentes comercios, permitiendo el crecimiento del producto. Se ha implementado el Ticketing, para la mejor atención al cliente

interno y externo. El cliente a través de la Web Banking monitorea todos los movimientos del producto en una plataforma simple y práctica.

## CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Se realizaron capacitaciones en varias áreas de interés para todas las Sucursales; reportes de medición de tiempos en referencias normales; informes mensuales de tiempos de Evaluación de Créditos por canal; creación de página en la intranet para evaluar el conocimiento del personal; regla de negocio para asignación de número de teléfono según base; inserción automática de entidades para circuito de verificación de referencias comerciales; calidad de datos en la compra de cartera. Se ajustó el sistema CRM a la estructura back office de Evaluación de Crédito. Se desarrolló una metodología de detección proactiva de intentos de fraude relacionando con datos anteriores. Se realizó un proyecto de fidelización de clientes, un circuito/procedimiento para la validación y carga de solicitudes del canal FVT, así como se replicó a nivel país la medición de tiempo en referencias comerciales.





## MARKETING

Los planes de Marketing estaban vinculados directamente con los objetivos estratégicos en dirección al posicionamiento de la marca y de los diferentes productos. Es de destacar la creación de una Identidad Corporativa, relacionada con los valores de la Entidad y que está inspirada en la cultura japonesa. Se desarrolló el personaje del Sensei como parte de la imagen de la Entidad. Sensei significa el que nació antes, El Maestro. Con esto se trabajó sobre el concepto de atención personalizada a nuestros clientes. El diseño del Sensei se elaboró en base a la imagen y persona del Presidente póstumo y fundador de Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A. Como parte de esta nueva identidad, se implementó el slogan de “Avanzando juntos”, trabajando la comunicación y la atención hacia nuestros clientes. La comunicación de esta imagen se efectuó durante el año 2019 a través de la prensa escrita, radial, televisiva, digital y en cada Sucursal.

Enfocados en el compromiso con la inclusión financiera, se realizaron charlas de educación financiera en cinco Colegios de educación media, y una charla para jóvenes de educación técnica. Sin dejar de lado la capacitación de nuestros clientes y proveedores, esas charlas se realizaron a clientes corporativos y proveedores de servicios. Con las encuestas posteriores a las charlas, se dio un seguimiento a sus consultas y comprensión de los conocimientos adquiridos mediante dichas charlas.

En el mes aniversario de la Entidad, se realizó una encuesta a través de redes sociales, enfocada a nuestros fans, para saber más sobre sus sugerencias o inquietudes respecto a los servicios y productos ofrecidos, con lo que se obtuvo un gran nivel de participación, y las informaciones recabadas serán de utilidad para próximos desarrollos y lanzamientos de la Entidad. Como estrategia de fidelización, se lanzó en el último trimestre del año una promoción para el producto Préstamos Personales denominado “Con tu Préstamo al Caribe”. Esta promoción tiene como objetivo premiar a los que nos eligen. Dicha promoción culminará el 27 de Enero 2020 con un viaje al Caribe para el ganador y un acompañante, con sistema todo incluido.

## SUCURSALES

Los entrenamientos fueron constantes en cuanto a los productos de la cartera, así como en herramientas disponibles, con la dotación adecuada en cada una de las Sucursales, y con un seguimiento continuo al desarrollo de los negocios que el Plan Estratégico lo define.

Se reacondicionaron Sucursales para lograr los objetivos y tener un control y coordinación. Las alianzas estratégicas con empresas han permitido potenciar y crecer en servicios al cliente para créditos tipo AFD y consumo.

Se han potenciado los equipos de Fuerza de Ventas Territorial en Sucursales, llegando al cliente más de cerca en sus diferentes comunidades; así como el entrenamiento en tarjetas de crédito, seguros, venta de autos OKm y AFD.

Las capacitaciones sobre la Ley N° 1015 con la Oficial de Cumplimiento fueron constantes, donde dejamos bien en claro a los funcionarios de las Sucursal todas las posibles alertas que se puedan presentar tanto en Atención al Cliente como en Caja, identificando cada cliente con su actividad y origen, tanto de los fondos que trae como los cambios de monedas que realiza en la Sucursal. Se han potenciando los productos pasivos y estableciendo Oficiales que ofrezcan multiproductos.

El control y seguimiento de la gestión de la mora acordes al desenvolvimiento de la cartera en Sucursales es una constante. Un tema no menos importante es la gestión de los clientes ingresados a través de los diferentes canales digitales, fuente atractiva a lo largo del país, así como la publicación continua de productos atractivos al mercado a través de la página web [www.fpj.com.py](http://www.fpj.com.py), la Fan page de Facebook, WhatsApp e Instagram.







**FPJ desde  
dentro**



# NUEVA IDENTIDAD CORPORATIVA

Somos un equipo y queremos que todos formen parte del proceso de toma de decisiones. Para dejarnos ver ante el público, primero debemos tener en cuenta como nos vemos nosotros mismos y con qué nos identificamos, en base a eso surgió una encuesta interna entre nuestros colaboradores para definir nuestra imagen corporativa.

Finalmente, el personaje más votado fue el Sensei Financiero, que a partir de ahora nos representará como Institución y será incluido en todos nuestros materiales.

Sensei es un término japonés utilizado para referirse de manera honrosa a los maestros o profesionales de algún área, su significado es "aquel que nació antes" y por lo tanto, implica que reúne la experiencia necesaria para impartir sus conocimientos.

En Financiera Paraguayo Japonesa queremos que las personas se sientan seguras y en confianza al momento de armar sus proyectos de vida y por eso es que el Sensei Financiero fue diseñado: para acompañar al cliente en sus inversiones, asesorándolo, orientándolo e instruyéndolo.

El personaje del Sensei está inspirado en la imagen de Don Yusaku Matsumiya, Presidente póstumo y fundador Financiera Paraguayo Japonesa.





# NUEVA SUCURSAL ACCESO SUR

Con el objetivo de estar cada vez más cerca de nuestros clientes, realizamos la inauguración de Suc. Acceso Sur, nuestra novena sucursal, ubicada en Avda. Acceso Sur c/ Pratt Gill – Paseo Ñemby La Bomba. Tel: (021) 416 4990



# EDUCACIÓN FINANCIERA

Como parte del proyecto de educación financiera, hemos realizado durante el año, charlas en colegios, a estudiantes del nivel medio con el fin de promover el ahorro y una buena administración de los recursos. Estas charlas fueron adaptadas también a clientes y proveedores para promover las buenas prácticas financieras.





# CAMPAÑAS

## CAMPAÑA ANIVERSARIO "ALIMENTÁ TU SABIDURÍA"

Cumplimos 22 años y para celebrarlo con nuestros clientes, durante el mes aniversario se lanzó una pregunta por semana donde el Sensei ponía a prueba la sabiduría financiera de los fans a cambio de deliciosos premios.



## CAMPAÑA "SENSEI 15 SEGUNDOS"

Dimos continuidad a nuestra campaña préstamos en 15 segundos con "Sensei 15 segundos" siendo la primera vez que utilizamos animación digital para elaboración de nuestros comerciales con personificación de "la billetera" y "el Sensei".

La campaña constó de tres comerciales en los cuáles "el Sensei" iba guiando a "la billetera" para alcanzar el equilibrio financiero.

Las cápsulas de los comerciales se hicieron público a través de las redes sociales.



# ENDOMARKETING

## CAMPAÑA INTERNA "DESAFÍO SAMURÁI"

La campaña interna denominada "Desafío Samurái" dirigido a colaboradores estuvo vigente durante todo el año 2019. El lanzamiento se llevó a cabo en mayo, fecha en la que festejamos el "día del trabajador".





## FIESTA DE FIN DE AÑO Y AGASAJO A FINALISTAS “DESAFÍO SAMURÁI”

El evento marcó la culminación de un año lleno de logros y metas, donde brindó unas palabras el Director Titular Ejecutivo, Lic. Ignacio Florentín. También se celebraron los logros de la campaña interna “Desafío Samurái”



# EVENTOS DE MARKETING

## CONSTRUCTECNIA 2019

En el Comité Olímpico Paraguayo hemos participado de la Constructecnia 2019, momento oportuno para acercarnos a nuestros clientes y ofrecer nuestra gama de productos corporativos.



## EXPO MÁQUINA 2019

Participamos de la 3ª Edición Expo Máquina 2019, llevada a cabo en Espacio IDESA.





# PREMIOS

## PREMIO NACIONAL 2019

Participamos de la 4ª Edición del Premio Nacional “Excelencia en la Experiencia de Clientes y Centros de Contacto”, fuimos destacados en las siguientes categorías:

### **Mejor Administración del Capital Humano "Oro"**

Reconoce los proyectos de mejora relacionados con los procesos de administración y gestión del Talento Humano que impactan, de manera sobresaliente, en la integración, desarrollo, motivación, satisfacción, permanencia, productividad, participación individual y grupal, y también en la satisfacción de los clientes y/o usuarios, los resultados del negocio y el incremento de la competitividad de la organización participante o de su cliente.

### **Mejor Gestión de Cobranzas "Oro"**

Reconoce las estrategias de cobranza, vinculadas con una mejor experiencia al cliente y que impactan de manera sobresaliente, en los objetivos de gestión de cobranzas y/o recuperación efectiva de la cartera, que a su vez contribuyen al incremento de la competitividad y al logro de los resultados de la organización participante o de su cliente.



## PREMIO PRESTIGIO 2019

Somos ganadores del Premio Prestigio 2019 a la reputación corporativa en la categoría Financiera. Este premio está basado en un estudio realizado por la consultora CCR sobre la valoración de las marcas desde el punto de vista del consumidor, las dimensiones que se evaluaron fueron las siguientes:

- Confianza / ética
- Calidad de productos y servicios
- Innovación constante
- Reconocimiento en medios de comunicación (publicidad)
- Popularidad
- Tradición
- Compromiso Social







**Estado de  
Situación  
Patrimonial**




# ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ACTIVO	Guaraníes	
<b>DISPONIBLE</b>		<b>65.886.441.786</b>
CAJA	4.534.860.964	
DINERO EN TRÁNSITO	400.000.000	
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY	50.240.016.966	
OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	10.711.563.856	
<b>VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS</b>		<b>969.875.082</b>
LETRA DE REGULACIÓN MONETARIA	943.018.434	
RENTA DE VALORES MOB. DEVENGADAS	26.856.648	
<b>COLOCACIONES</b>		<b>1.622.611.173</b>
BANCOS OFICIALES DEL PAÍS	1.571.000.000	
DEUDORES POR PRODUCTOS FINANC. DEVENGADOS	51.611.173	
<b>CRÉDITOS VIGENTES INTERM. FINANC. SECTOR NO FINANC.</b>		<b>504.209.721.793</b>
PRÉSTAMOS	501.168.237.032	
DEUDORES POR PRODUCTOS FINANC. DEVENGADOS	7862620.847	
(GANANCIAS POR VALUACIÓN A REALIZAR)	-22.469.617	
(PREVISIONES)	-4.798.666.469	
<b>CRÉDITOS DIVERSOS</b>		<b>15.292.171.471</b>
CRÉDITOS DIVERSOS	12.742.517.378	
INGRESOS DEVENGADOS N/PERCIBIDOS	2853647.025	
(PREVISIONES)	-303.992.932	
<b>CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERM. FINANCIERA</b>		<b>17.416.169.385</b>
SECTOR NO FINANCIERO	28.977.973.598	
DEUDORES POR PRODUCTOS FINANC. DEVENGADOS	1365617.779	
(GANANCIAS POR VALUACIÓN A REALIZAR)	-3810.575	
(PREVISIONES)	-12923611.417	
<b>INVERSIONES</b>		<b>27.529.004.551</b>
BIENES ADQUIRIDOS EN RECUP. DE CRÉDITOS	11.918.639.480	
TÍTULOS PRIVADOS	9.394.791.409	
INMUEBLES DESAFECTADOS DEL USO	7.565.911.680	
(PREVISIONES)	-1.350.338.018	
<b>BIENES DE USO</b>		<b>8.422.913.699</b>
PROPIOS	8.422.913.699	
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>		<b>1.916.887.789</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>643.265.796.729</b>

PASIVO		Guaraníes
<b>OBLIGACIONES INTERMEDIACIÓN FINANC. SECTOR FINANCIERO</b>		<b>132.152.930.384</b>
DEPÓSITOS SECTOR FINANCIERO	76.454.576.617	
FONDOS ADMINISTRADOS AFD	13.675.924.642	
PRÉSTAMOS DE ENTIDADES FINANCIERAS	19.871.884.000	
PRÉSTAMOS DE ENTIDADES FINANCIERAS EN EL EXTERIOR	19.359.420.000	
ACREEDORES POR CARGOS FINANC. DEVENGADOS	2.341.179.760	
OBLIGACIONES DIVERSAS ATM	449.945.365	
<b>OBLIGACIONES INTERM. FINANC. SECTOR NO FINANCIERO</b>		<b>423.637.994.258</b>
DEPÓSITOS SECTOR PRIVADO	413.472.964.421	
ACREEDORES POR CARGOS FINANC. DEVENGADOS	10.009.332.314	
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	155.697.523	
<b>OBLIGACIONES DIVERSAS</b>		<b>4.863.040.365</b>
ACREEDORES FISCALES	1.751.254.796	
ACREEDORES SOCIALES	392.408.023	
OTRAS OBLIGACIONES DIVERSAS	2.719.377.546	
<b>PROVISIONES Y PREVISIONES</b>		<b>1.482.520.243</b>
PROVISIONES	1.432.520.243	
PREVISIONES	50.000.000	
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>562.136.485.250</b>
PATRIMONIO NETO		Guaraníes
CAPITAL INTEGRADO		50.600.000.000
AJUSTE AL PATRIMONIO		3.332.870.256
RESERVAS		16.190.162.990
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>11.006.278.233</b>
PARA RESERVA LEGAL	2.389.351.560	
NETO A DISTRIBUIR	8.616.926.673	
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>		<b>81.129.311.479</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>643.265.796.729</b>

CUENTAS DE CONTINGENCIAS, ORDEN Y FIDEICOMISOS	
LÍNEAS DE CRÉDITO	12.279.392.947
GARANTÍAS OTORGADAS	0
<b>TOTAL CUENTAS DE CONTINGENCIA</b>	<b>12.279.392.947</b>
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>42.208.792.240</b>

  
**Lic. Nelson Torales**  
 Contador General  
 Patente Profesional 37492

  
**Lic. Oscar Amarilla Cañete**  
 Síndico

  
**Econ. Blanca L. Britez de Nara**  
 Gerente General

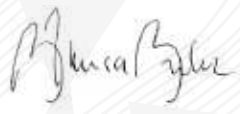
  
**Lic. Victor Maehara Ueda**  
 Presidente

# ESTADO DE RESULTADO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

	Guaraníes	
<b>GANANCIAS FINANCIERAS</b>		<b>164.093.341.084</b>
POR CRÉDITOS VIGENTES - SECTOR FINANCIERO	358.743.071	
POR CRÉDITOS VIGENTES - SECTOR NO FINANCIERO	75.220.573.667	
POR CRÉDITOS VENCIDOS	5.908.646.806	
POR VALUACIÓN ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	81.964.839.930	
POR RENTAS Y DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS	640.537.610	
<b>PÉRDIDAS FINANCIERAS</b>		<b>112.709.621.149</b>
POR OBLIGACIONES - SECTOR FINANCIERO	7.618.397.459	
POR OBLIGACIONES - SECTOR NO FINANCIERO	23.743.469.320	
POR VALUACIÓN ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	81.347.754.370	
<b>RESULTADO FINANC. ANTES DE PREVISIONES</b>		<b>51.383.719.935</b>
<b>PREVISIONES</b>		<b>-21.724.407.919</b>
CONSTITUCIÓN DE PREVISIONES	-33.639.982.799	
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	11.915.574.880	
<b>RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREVISIONES</b>		<b>29.659.312.016</b>
<b>RESULTADOS POR SERVICIOS</b>		<b>25.350.710.173</b>
GANANCIAS POR SERVICIOS	27.916.524.791	
PÉRDIDAS POR SERVICIOS	-2.565.814.618	
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>55.010.022.189</b>
<b>OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS</b>		<b>8.319.343.202</b>
POR VENTA DE BIENES A PLAZO	310.166.244	
GANANCIAS POR OPERACIONES DE CAMBIOS Y ARBITRAJE	2.817.885.342	
DIVIDENDOS POR ACCIONES	1.744.933.824	
POR VALUACIÓN OTROS ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	3.446.357.792	
<b>OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS</b>		<b>51.448.391.897</b>
RETRIBUCIONES AL PERSONAL Y CARGAS SOCIALES	24.024.100.580	
GASTOS GENERALES	1.351.129.134	
DEPRECIACIONES DE BIENES DE USO	2.100.982.051	
OTROS GASTOS OPERATIVOS	19.719.342.256	
PÉRDIDA POR OPERACIONES DE CAMBIOS Y ARBITRAJE	467.841.147	
POR VALUACIÓN OTROS ACTIVO Y PASIVO MON. EXTRANJ.	3.784.996.729	
<b>RESULTADO OPERATIVO NETO</b>		<b>11.880.973.494</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>		<b>65.784.306</b>
GANANCIAS EXTRAORDINARIAS	130.185.774	
PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	-64.401.468	
AJUSTE DE RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES-GANANCIAS		0
<b>RESULT. DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>		<b>11.946.757.800</b>
IMPUESTO A LA RENTA		940.479.567
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO DESPUÉS DEL IMPUESTO</b>		<b>11.006.278.233</b>

  
**Lic. Nelson Torales**  
Contador General  
Patente Profesional 37492

  
**Lic. Oscar Amarilla Cañete**  
Síndico

  
**Econ. Blanca L. Britez de Nara**  
Gerente General

  
**Lic. Victor Maehara Ueda**  
Presidente



# NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

## A) Consideración por la Asamblea de Accionistas

Los Estados Financieros serán considerados por la Asamblea General de Accionistas de conformidad al Art. Nro. 23 de los Estatutos Sociales y el Art. Nro. 1078 del Código Civil.

## B) Información Básica sobre la Entidad Financiera

### b.1) Naturaleza Jurídica

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto

### b.2) Base de preparación de los Estados Contables

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas contables e instrucciones dictadas por el B.C.P. Los Estados Financieros se hallan valuados en base al costos histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda nacional en las cuentas de Bienes de Uso y las cuenta en moneda extranjera las que se exponen a valores actualizados.

### b.3) Sucursales en el Exterior

La Entidad no cuenta con Sucursales en el Exterior

### b.4) Participación en otras Sociedades

La Entidad tiene participación accionaria en :

LA RURAL S.A. DE SEGUROS	Gs. 3.356.060.000
BANCARD S.A.	Gs. 4.891.950.729
DOCUMENTA S.A.	Gs. 934.320.680

### b.5) Composición del Capital y Característica de las Acciones

Capital Autorizado: Gs. 70.000.000.000.-

Capital Emitido: Gs. 55.000.000.000.-

Capital Integrado: Gs. 50.600.000.000.-

Compuesto de 1.000 Acciones OVM , 34.600 OVS, y 15.000 Acciones Preferidas, de GS 1.000.000 cada una, todas Nominativas.

### b.6) Nómina de la Dirección y el Personal Superior

Presidente

: Lic. Katsuhiko Victor Maehara Ueda

Vicepresidente

: Sr. Kazuki Endo

Directora Titular Ejecutivo

: Sra. Rosa Tosiko Kasamatsu Takai

Directora Titular Ejecutivo

: Lic. Maria Elena Matsumiya

Director Titular Ejecutivo

: Sr. Adolfo Hayato Fuchiwaki Anzaí

Director Titular Ejecutivo

: Lic. Ignacio C. Florentin M.

Director Titular Ejecutivo

: Lic. Nestor Diaz Cáceres

Director Suplente

: Ing. Yuichi Tanaka

Síndico Titular

: Lic. Oscar Amarilla Cañete

Síndico Suplente

: Lic. Celeste Almada Barboza

#### PERSONAL SUPERIOR

Gerente General

: Economista Blanca Liliana Britez de Nara

Gerente Comercial

: Lic. Santiago Weiler Gustafson

Gerente Administrativo y Financiero

: Lic. Elias Valiente Villalba

Gerente de Banca Corporativa

: Lic. Santiago Weiler Gustafson

Gerente de Banca Personal

: Cristhian Ruben Barrios Arellano

Gerente de Sucursal Santa Rita

: Sr. Edgar Isaac Chavez Barboza

Gerente de Riesgos

: CP Jorge A. Rios Berbel

Gerente de Evaluación de Créditos

: Lic. Damiana Bordón de Mujica

Gerente de Riesgo Operacional

: Lic. Edina Maybell Galeano Gini

Gerente de Gestión de Personas

: Lic. Patricia Noemí Doldan Portillo

Gerente de Informática

: Sr. Raul Albino Avila Cacavelos

Gerente de Marketing

: Lic. Karina Andrea Texeira Gómez

Gerente de Operaciones

: Lic. Nieves Josefina Dentice López

Gerente de Cobranzas

: Sr. Fabrizio Daniel Luraghi Viera

Gerente de Calidad en la Atención

: Sra. Guadalupe R. Brugada Oviedo

Contador General

: Lic. Nelson Torres

Auditor Interno

: C.P. Paulo Javier Ortega Rojas

Oficial de Cumplimiento

: Abog. Liliana Patricia Vazquez Arzamendia

Asesor Jurídico

: Abog. José Ignacio Caballero

## C) Información referente a los Activos y Pasivos

### c.1) Valuación de la Moneda Extranjera

La cotización utilizada para convertir a Moneda Nacional los saldos en Dólares Americanos es la brindada por el Banco Central del Paraguay, y que a la fecha de cierre establecía la siguiente relación :  
US\$ 1 = Gs. 6.453,14

### c.2) Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe en Guaraníes	
	Importe arbitrado a dólares USA	Importe equival. en Guaraníes
Activos totales en mon.ext.	23.822.477,03	153.703.499.239
Pasivos totales en mon.ext.	22.506.028,09	145.234.550.110
Posición comprada en m/e.	1.316.448,94	8.495.229.313

### c.3) Valores Públicos y Privados

a) Valores Públicos	Importe en Guaraníes			
	Moneda de emisión Guaraníes	Importe en Moneda de Emisión	Valor Nominal	Valor Contable
Letra de Regulación Monetaria		969.875.082	969.875.082	969.875.082
<b>TOTAL</b>		<b>969.875.082</b>	<b>969.875.082</b>	<b>969.875.082</b>

b) Valores Privados	Importe en Guaraníes			
	Moneda de emisión Guaraníes	Importe en Moneda de Emisión	Valor Nominal	Valor Contable
Colocaciones en el Sector Financiero		1.622.611.173	1.622.611.173	1.622.611.173
<b>TOTAL</b>		<b>1.622.611.173</b>	<b>1.622.611.173</b>	<b>1.622.611.173</b>

### c.4) Activos y Pasivos con cláusulas de reajuste

No existen Activos y Pasivos con cláusulas de reajuste

### c.5) Cartera de Crédito

#### Crédito vigentes al Sector no Financiero

	Importe en Guaraníes					
Categoría de Riesgos	Saldo Contable antes de provisiones	Ganancias por valuación a realizar	Garantías Computables para provisiones	Previsiones		Saldo contable después de provisiones
				% mínimo	Constituidas	
1. Normal	490.675.314.245	-22.469.617	0	0	3.373.391.006	487.324.392.856
2. Potencial	16.214.033.406	0	0	5	913.808.084	15.300.225.322
3. Real	1.982.586.047	0	0	25	447.273.759	1.535.312.287
4. Medio Alto	102.739.367	0	0	50	54.391.900	48.347.467
5. Alto	10.249.394	0	0	75	8.805.533	1.443.861
6. Irrecuperable	996.188	0	0	100	996.188	0
TOTAL	508.985.918.646	-22.469.617	0		4.798.666.470	504.209.721.793

#### Créditos vencidos

	Importe en Guaraníes					
Categoría de Riesgos	Saldo Contable antes de provisiones	Ganancias por valuación a realizar	Garantías Computables para provisiones	Previsiones		Saldo contable después de provisiones
				% mínimo	Constituidas	
2. Potencial	9.240.734.008	-3.810.575	0	5	885.996.901	8.358.547.682
3. Real	8.167.731.906	0	0	25	2.287.373.199	5.880.358.708
4. Medio Alto	4.625.629.493	0	0	50	2.520.215.934	2.105.413.559
5. Alto	4.485.412.418	0	0	75	3.413.562.982	1.071.849.436
6. Irrecuperable	3.690.892.969	0	0	100	3.690.892.969	0
TOTAL	30.210.400.794	-3.810.575	0		12.798.041.984	17.416.169.385

**c.6) Previsiones sobre riesgos directos y contingentes**

	Importe en Guaraníes					
	Saldo al inicio del ejercicio	Transferencias entre Cuentas	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del ejercicio
<b>Previsiones</b>	14.485.799.135	198.180.489	33.639.982.799	17.031.778.704	11.915.574.880	19.376.608.838
Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Transferencias entre Cuentas	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del ejercicio
Disponible	0	0	0	0	0	0
Crédito Vig.	0	0	0	0	0	0
Sector Financ.	0	0	0	0	0	0
Crédito Vig.	0	0	0	0	0	0
Sector No Financ.	156.679.027	17.071.964	5.247.385.387	0	3.829.580.479	1.591.555.899
Créditos Diversos	290.133.982	0	13.858.950	0	0	303.992.932
Créditos Vencidos	11.124.709.588	181.108.524	26.538.172.154	17.031.778.704	7.888.600.144	12.923.611.418
Otras	212.460.000	0	1.335.272.275	0	197.394.257	1.350.338.018
Contingencias	0	0	0	0	0	0
Genéricas	2.701.816.538	0	505.294.033	0	0	3.207.110.571
<b>TOTAL</b>	<b>14.485.799.135</b>	<b>198.180.489</b>	<b>33.639.982.799</b>	<b>17.031.778.704</b>	<b>11.915.574.880</b>	<b>19.376.608.838</b>

**c.7) Inversiones**

Concepto	Importe en Guaraníes		
	Saldo Contable antes de provisiones	Previsiones	Saldo al contable después de provis.
Bienes recibidos en recuperación de crédito	11.918.639.480	1.137.878.018	10.780.761.462
Bienes desafectados del uso	7.565.911.680	0	7.565.911.680
Otros bienes	0	0	0
Inversiones especiales - Acciones Privadas LA RURAL S.A. DE SEGUROS	3.568.520.000	212.460.000	3.356.060.000
BANCARD S.A.	4.891.950.729	0	4.891.950.729
DOCUMENTA S.A.	934.320.680	0	934.320.680
<b>TOTAL</b>	<b>28.879.342.569</b>	<b>1.350.338.018</b>	<b>27.529.004.551</b>

**c.8) Bienes de Uso**

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Importe en Guaraníes		
		Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
Propios				
Inmuebles - Edificios	3	2.970.791.808	2.410.323.782	560.468.026
Muebles, Útiles e Instalaciones	10	7.547.289.052	4.738.677.602	2.808.611.450
Equipos de Computación	25	14.606.116.513	9.585.189.034	5.020.927.479
Material de Transporte	10	704.624.414	671.717.670	32.906.744
<b>TOTAL</b>		<b>25.828.821.787</b>	<b>17.405.908.088</b>	<b>8.422.913.699</b>

**c.9) Cargos Diferidos**

Concepto	Importe en Guaraníes			
	Saldo neto inicial	Aumento	Amortizaciones	Saldo neto final
Gastos de organización	0	0	0	0
Cargos diferidos aut. por el BCP	0	0	0	0
Mejoras en Propiedad de Terceros	1.696.322.684	322.648.636	418.404.168	1.600.567.152
Material de escritorio y otros	149.668.242	394.965.957	228.313.562	316.320.637
<b>TOTAL</b>	<b>1.845.990.926</b>	<b>717.614.593</b>	<b>646.717.730</b>	<b>1.916.887.789</b>

**c.10) Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad**

No existen limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad



**c.11) Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos**

	Importe en Guaraníes					
Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					
	Hasta 30 días	De 31 Hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Valores Publicos y Privados	0	0	969.875.082	0	0	969.875.082
Créditos vigentes Sector Financiero	0	325.805.587	1.296.805.586	0	0	1.622.611.173
Créditos vigentes Sector No Financiero.	62.946.618.684	208.959.603.715	109.780.751.948	100.625.069.483	21.897.677.963	504.209.721.793
Obligaciones Sector Financiero	7.182.223.268	17.392.776.402	40.346.080.286	34.196.505.786	33.035.344.642	132.152.930.384
Obligaciones Sector no Financiero	80.683.090.970	68.608.173.887	109.053.243.583	160.720.388.994	4.573.096.823	423.637.994.258
Total de Obligaciones	87.865.314.238	86.000.950.289	149.399.323.869	194.916.894.780	37.608.441.465	555.790.924.642

**c.12) Concentración de la Cartera por Número de Clientes**

Número de Clientes	Importe en Guaraníes			
	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	99.506.437.123	19,55	4.625.649.818	15,31
50 Mayores Deudores	58.887.366.530	11,57	7.713.453.844	25,53
100 Mayores Deudores	91.183.061.121	17,91	1.018.946.993	3,37
Otros	259.409.053.872	50,97	16.852.350.139	55,78
<b>TOTAL DE CARTERAS</b>	<b>508.985.918.646</b>	<b>100,00</b>	<b>30.210.400.794</b>	<b>100,00</b>

**c.13) Créditos y contingencias con Personas y Empresas vinculadas**

Concepto	Importe en Guaraníes		
	Saldo contable antes de provisiones	Provisiones	Saldo contable neto de provisiones
Créditos vigentes Sector Financiero			
Créditos vigentes Sector no Financ.	12.233.847.603	0	12.233.847.603
Créditos Diversos			
Créditos vencidos			
Contingencias	450.519.882	0	450.519.882
<b>TOTAL</b>	<b>12.684.367.485</b>	<b>0</b>	<b>12.684.367.485</b>

**D) Patrimonio**

**d.1) Evolución del Patrimonio**

	Importe en Guaraníes			
Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	44.100.000.000	6.500.000.000	0	50.600.000.000
Aportes no Capitalizados	0	0	0	0
Ajustes al Patrimonio	3.140.261.154	192.609.102	0	3.332.870.256
Reservas	12.834.327.760	3.355.835.230	0	16.190.162.990
Resultados acumulados	0	0	0	0
Resultados del Ejercicio	11.748.570.076	11.006.278.233	11.748.570.076	11.006.278.233
TOTAL	71.823.158.990	21.054.722.565	11.748.570.076	81.129.311.479

**E) Información referente a las contingencias**

**e.1) Líneas de Créditos**

Línea de Crédito	Importe en Guaraníes	
	Saldo Contable	
Créd. a útil. en Cuentas Corrientes	0	
Créd. a útil. mediante el uso de Trj.	12.279.392.947	
Otras líneas acordadas	0	
<b>TOTAL</b>	<b>12.279.392.947</b>	

**F) Información referente a los resultados**

**f.1) Reconocimiento de las ganancias y pérdidas**

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de Riesgo superior a la de Riesgo Normal. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nro. 1/07, acta 60, del 28 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancia en el momento de su percepción.

**f.2) Diferencias de cambio en moneda extranjera**

Importe en Guaraníes	
Concepto	
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera.	81.964.839.930
Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera.	81.347.754.370
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financiero en moneda extranjera.	617.085.560
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera.	3.446.357.792
Pérdidas por valuación de otros pasivos y activos en moneda extranjera.	3.784.996.729
Diferencia de cambio neto sobre otros activos y y pasivos en moneda extranjera.	-338.638.937
Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera.	278.446.623

**f.3) Otros**

No aplicable

**G) Hechos posteriores al cierre del Ejercicio**

No han ocurrido hechos posteriores al cierre del ejercicio que afecten a la estructura patrimonial y los resultados del periodo.

**H) Efecto inflacionario**

Como se explica en la Nota b.2, los estados financieros se ajustan parcialmente reflejando los efectos inflacionarios en las cuentas de bienes de uso, y las variaciones en el tipo de cambio de los activos y pasivos en moneda extranjera.



**Lic. Nelson Torales**  
Contador General  
Pat. Profesional Nro. 37492



**Lic. Oscar Amarilla Cañete**  
Síndico



**Econ. Blanca L. Britez de Nara**  
Gerente General



**Lic. Victor Maehara Ueda**  
Presidente

# INFORMES DEL SÍNDICO

## **INFORME DEL SÍNDICO**

Asunción, 12 de Febrero de 2020

A los Señores Accionistas

### **FINANCIERA PARAGUAYO-JAPONESA S.A.E.C.A.**

En mi calidad de Síndico de la firma Financiera Paraguay - Japonesa S.A.E.C.A., en cumplimiento de las disposiciones estatutarias y legales he procedido a verificar el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2019.

Como parte de mi labor he verificado los libros y comprobantes de la Sociedad, hallándose los mismos de acuerdo a las disposiciones de orden técnico y legal.

El trabajo efectuado me permite recomendar a los Señores Accionistas la aprobación del Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2019.

Muy respetuosamente,



Lic. Oscar Amarilla Cañete  
Síndico Titular



# INFORME DE LA CALIFICADORA

## Financiera Paraguay Japonesa S.A.E.C.A.

### Calificación

#### Fecha de Calificación

Marzo/2019 | Abril/2020

#### Corte de Calificación: Diciembre 2019

**Analista:** Econ. José M. Aquino Selicheff

**Teléfono:** (+595 21) 600 439 (+595 21) 661 209

**E-mail:** jaquino@solventa.com.py

### Solvencia Tendencia

BBB+py  
Fuerte(+)

BBB+py  
Estable

"La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o una recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión, emisión o emisor.

# DICTAMEN DE AUDITORES INDEPENDIENTES

FIRMA MIEMBRO DE  
 **Nexia**  
International

Acá Caraya N° 271 e/ Corrales y Carpinelli  
Teléfono (595 21) 203 965 - 203 913  
e-mail: [informes@pcg.com.py](mailto:informes@pcg.com.py) - WEBSITE: [www.pcg.com.py](http://www.pcg.com.py)  
Asunción - Paraguay

**PCG**   
**AUDITORES - CONSULTORES**

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
**FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.**  
Asunción, Paraguay

### *Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría*

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.**, que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 31 de Diciembre de 2019 y 2018, y sus correspondientes Estados de Resultados, sus Estados de Variación del Patrimonio Neto y Estados de Flujos de Efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas; incluyendo sus correspondientes Notas a los Estados Contables.

### *Responsabilidad del Directorio sobre los estados financieros*

El Directorio de **FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.**, es responsable de la preparación y presentación razonable de los referidos estados financieros de acuerdo con las normas contables y reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay; tal como se describe en la Nota b.2 a los estados financieros. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

### *Responsabilidad del Auditor y Alcance*

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con los estándares de auditoría establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras", aprobados por la Superintendencia de Bancos, (Resolución N° 313/01); la Comisión Nacional de Valores (Anexo D Título 21 de la Resolución N° 01/2019) y con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos; que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas efectuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error.

FIRMA MIEMBRO DE



Acá Caraya N° 271 c/ Corrales y Carpinelli  
Telefax (595 21) 203 965 - 203 913

e-mail: informes@pcg.com.py - WEBSITE: www.pcg.com.py

Asunción - Paraguay



AUDITORES - CONSULTORES

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del sistema de control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio, y la evaluación de la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para sustentar, con una base razonable, nuestra opinión.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el párrafo N° 1 presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación patrimonial y financiera de **FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.** al 31 de diciembre de 2019 y 2018; los resultados de sus operaciones; las variaciones del patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por el Banco Central del Paraguay y Comisión Nacional de Valores, tal como se mencionan en la Nota b.2 a los estados financieros.



**Gerardo R. Ruiz Godoy**

**Socio**

**PCG Auditores - Consultores**

Reg. SB. SG. N° 00201/2009

Reg. Prof. CCP N° F-42

Asunción, Paraguay

19 de febrero de 2020



